



Hills & Trails

Resevillkor

Anmälan och betalning. Betalningsvillkor syns på respektive resa. Betalningen skall ske inom angivet antal dagar som uppgivet. Anmälan är bindande. **Obs!** Vid utebliven betalning blir kunden återbetalningsskyldig.

Reseförsäkring och avbeställningsskydd. Vi rekommenderar alltid våra resenärer att på egen hand teckna lämplig reseförsäkring inför resan med oss.

Avbeställning. Anmälan till resan eller arrangemanget är bindande. Full betalning av resan skall göras även vid avbokning. Om du av någon anledning ej kan medverka på resan (skada eller förhinder) vänligen kontakta först hemförsäkring och/eller kortförsäkring.

Skada. Vi rekommenderar att du tecknar lämplig hemförsäkring. Hills & Trails gör ingen återbetalning pga. skador. Vänligen se tidigare punkt om avbeställning.

Ansvar. Samtliga resenärer deltar på egen risk. Det är resenärens ansvar att kontrollera med läkare att man klarar att utsätta sig för fysisk ansträngning. Hills & Trails kan ej hållas ansvarig för skador resenären ådrar sig under resan eller aktiviteterna. Hills & Trails åtar sig inte eventuella ekonomiska påföljder av en skada som uppstått under resan/aktiviteten. Resenären är ansvarig att teckna egen försäkring för resan om denne önskar vara försäkrad för skador. Hills & Trails kan heller inte ställas till ansvar om resenären på grund av bristande kondition eller andra personliga omständigheter inte klarar av att genomföra en viss aktivitet.

Inställd aktivitet. Yttre omständigheter som till exempel dåligt väder, högt vatten, svåra förhållanden, andra oförutsägbara omständigheter, kan göra att aktiviteter måste ändras eller ställas in. Programmet för resorna kan ändras, men resan kommer i sin helhet täcka upp för alla moment inkluderade i programmet. Vi förbehåller oss rätten att ändra programpunkter i det angivna programmet.

Inställd resa. Om Hills & Trails tvingas ställa in resan, exempelvis på grund av för få anmälda deltagare, återbetalas hela anmälningsavgiften. Resenären är ej berättigad till någon ytterligare ersättning.

Reklamation. Den som har anmärkningar beträffande resan/aktiviteter/boende måste framföra dessa på plats i samband med att de uppstår eller direkt efter resans avslut. Anmärkningar lämnas till personal från Hills & Trails på plats eller per e-mail till hillsandtrails.se@gmail.com

Kontroll av färdhandlingar. Resenären är skyldig att kontrollera informationen på färdhandlingar så snart de erhålls. Skulle det förekomma några felaktigheter ska resenären omedelbart informera arrangören om detta.

Pass. Vid utlandsresa måste resenären ha ett pass som är giltigt minst 6 månader efter resans genomförande.

Vaccinationer: Resenären är ansvarig för att själv skaffa sig information om eventuella vaccinationer i samband med resan.